

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL CONGRESO INTERNACIONAL DE REHABILITACIÓN INTEGRAL.**

### **CIRI 9na. EDICIÓN, SEPTIEMBRE 2025.**

El Congreso Internacional de Rehabilitación Integral, a partir de ahora, CIRI hace de su conocimiento sus políticas en procesos de inscripción, cobro y cancelaciones válidas en la edición 2025.

#### **1. Inscripción:**

La persona Usuaría declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar los servicios que corresponden al evento CIRI 2025 en sus diversas formas de pago y declara estar de acuerdo con las condiciones más abajo indicadas.

- a. Para ser acreedor del acceso al evento, la persona Usuaría debe haber pagado en su totalidad el costo de inscripción.
- b. Todo pago de inscripción deberá haber sido realizado exclusivamente en los medios oficiales del CIRI sea de forma personal o digital que, a su vez deberán ser validados por los mismos.
- c. La forma de validación para la persona Usuaría será recibir un comprobante de inscripción vía email, que deberá guardar hasta la finalización del evento ante cualquier eventualidad que se le requiera.
- d. Será necesario tener cubierto el pago total de inscripción para que la persona Usuaría pueda validar los datos de hospedaje.
- e. En caso de alguna duda con respecto al proceso de Inscripción, la persona Usuaría puede contactarnos al número celular 999 190 9734.

#### **2. Política de cobro:**

Todo cobro relacionado con el Congreso y/o talleres CIRI edición 2025 deberá ser cubierto en su totalidad antes del evento correspondiente.

- a. El CIRI y sus Asesores tienen la autoridad de contactar a las personas Usuarías para darle seguimiento sobre adeudos de pago del congreso, talleres, datos para el registro e inscripción y/o para solicitar cualquier pendiente.
- b. En caso de que el participante no haya cubierto el 100% del costo de inscripción con fecha límite de 5 de agosto del 2025, se le negará el acceso y no tendrá derecho a reembolso.
- c. Las actividades adicionales o extras que estén a la venta antes o durante el evento deberán ser pagadas en su totalidad y comprobadas a través de los medios oficiales del congreso.

#### **3. Política de No Show o salida anticipada:**

- a. El Hotel sede considerará como no show las habitaciones contratadas que no sean ocupadas en la fecha programada. No genera reembolso.
- b. Para las salidas anticipadas se aplicará el total de las noches de estancia no ocupadas y se contabilizará para efectos del total contratado. No genera reembolso.

#### **4. Servicio All-Inclusive:**

El pago del precio señalado de conformidad a las tarifas de Todo Incluido corresponde a:

- a. La tarifa da derecho a la habitación, los alimentos y bebidas que se ofrecen en el HOTEL sede.
- b. Check In es a las 15:00 horas y Check Out a las 12:00 horas.

- c. Todo costo adicional por servicio no considerado, corre a cuenta de la persona Usuaría sea por uso fuera del All-Inclusive, por generar algún desperfecto o por no respetar los horarios de registro de entrada o salida.

#### 5. Política de cancelación:

Ante cualquier eventualidad, es posible solicitar la cancelación de asistencia al evento sin embargo deberá apegarse a lo siguiente:

- a. El CIRI y los organizadores no se hacen responsables por cambios en el evento por fuerza mayor como pudiera ser por indicaciones gubernamentales por términos de salud pública y/o por alguna situación externa que afecte directamente a la presentación o cancelación de alguno de nuestros ponentes.
- b. Siempre y cuando no exista un comunicado de CANCELACIÓN OFICIAL en nuestros medios del CIRI, los organizadores se reservan el derecho de autorizar devolución o reembolso total o parcial de los costos comprometidos.
- c. Para ser considerado oficial, el comunicado deberá reproducirse en al menos tres medios oficiales, siendo: Redes sociales, página web y correo electrónico. Faltando alguno de ellos, no se considerará oficial.
- d. Ante cualquier eventualidad, los organizadores del CIRI se reservan el derecho de cambiar las fechas del evento, como primera opción antes de considerar una cancelación. Esto, deberá ser comunicado en nuestros medios oficiales con al menos 2 (Dos) semanas de anticipación, previas a la fecha establecida.
- e. En caso de que el evento sufra un cambio en las fechas iniciales o sea reagendado por causas justificadas, no se considera cancelado y los participantes no tendrán derecho a una devolución o reembolso.
- f. En caso de que el participante no pueda asistir al evento, podrá ceder su acceso a cualquier persona de su elección, esto podrá realizarse mediante el formato “Cambio de beneficiario de registro” el cual puede solicitar al número celular 999 190 9734.
- g. En caso de que por fuerza mayor, se anuncie a través de los medios oficiales y por los Asesores del CIRI la CANCELACIÓN OFICIAL, cada participante inscrito recibirá un correo electrónico con la información completa para obtener un reembolso total o parcial.
- h. En caso de que por cuestiones de fuerza mayor el congresista no pueda asistir, deberá apegarse a lo siguiente:
  - i. Se podrá solicitar el reembolso, 100% del total abonado, antes de haberse cumplido 15 días de haber realizado el primer pago.
  - ii. Se podrá solicitar el reembolso al 50% del total abonado del día 16 al día 30 de haber realizado el primer pago.
  - iii. Posterior a 30 días de haber realizado el primer pago las cancelaciones NO podrán ser reembolsables.
  - iv. Se podrá solicitar el “Cambio de beneficiario de registro” expresado en el inciso F, siempre y cuando la parcialidad depositada, no haya superado los 30 días después de haber realizado el primer pago. Posterior a 30 días de haber realizado el primer pago, se considera la política de cancelaciones y NO podrá aplicarse un reembolso.

#### 6. Tarifas de inscripción:

Las tarifas para la inscripción al CIRI edición 2025 están publicadas en nuestras redes sociales de facebook e Instagram, y son las siguientes:

| Tipo de Habitación                           | Precio por Congresista<br>(precio por persona) | Precio por acompañante<br>(precio por persona) |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Doble (dos personas en la habitación)        | \$10,200mx                                     | \$8,900mx                                      |
| Triple (tres personas en la habitación)      | \$9,800mx                                      | \$8,500mx                                      |
| cuádruple (cuatro personas en la habitación) | \$8,400mx                                      | \$8,100mx                                      |

**Nota:** Los precios son por persona.

Dichos paquetes deberán cubrirse de la siguientes 2 formas:

1. Pago en una sola exhibición, lo cual garantiza tu inscripción inmediata al CIRI 2025
2. Pago de forma diferida, la cual tendrá que cubrirse hasta en 3 pagos, respetando las siguientes fechas:

| Pago                                                       | Fecha de pago       | Cantidad                                                                       |
|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Pago 1                                                     | 1 de enero de 2025  | \$2000                                                                         |
| Pago 2                                                     | 15 de abril de 2025 | proporcional a la mitad restante posterior al primer pago del paquete elegido. |
| Pago 3                                                     | 15 de julio de 2025 | El saldo del paquete elegido                                                   |
| Fecha límite de pago para evitar cancelación sin reembolso | 5 de agosto de 2025 |                                                                                |

**Nota:** en caso de no cumplir con el pago en las fechas establecidas, se aplicará un recargo del 10% sobre el monto a cubrir. Aplicable al segundo y tercer pago.

#### 7. Formas de pago:

Con el fin de facilitar a las personas Usuarias la inscripción al congreso, ponemos a su disposición atención personalizada vía WhatsApp al número celular 999 190 9734.

Contando con las siguientes formas de pago:

- **Depósito:**

Si eliges pagar en alguna tienda de conveniencia deberás proporcionar este número. # de Tarjeta 4152 3143 8013 0230

- **Transferencia**

Si eliges este método deberás poner tu nombre en el concepto (servirá de comprobante de pago)

Jose Miguel Arceo Cid CLABE: 012910015889847405 # de Cuenta: 1588984740

Después de realizar tu pago deberás enviar voucher o captura de pantalla al WhatsApp 999 190 9734.

con los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Nombre de las personas que integran tu habitación ( es importante saber con quién compartir habitación)

Recuerde que al realizar su pago, deberá recibir un comprobante vía correo electrónico, que deberá guardar hasta la finalización del evento ante cualquier eventualidad que se le requiera.

#### 8. Responsabilidades sanitarias y generales:

Estas políticas sólo se aplican en caso de que las autoridades sanitarias lo indiquen, a causa de la pandemia de COVID-19.

Para asegurar la salud de todas las personas Usuarias del CIRI edición 2025 así como del Staff, se establecen medidas sanitarias estrictas definidas por las autoridades del Hotel sede, el propio organismo del CIRI y de las autoridades correspondientes del estado de Quintana-Roo.

- Toda persona, siendo Usuaria o Staff deberá pasar por un filtro sanitario al ingresar a la sede:
  - Al momento de registro del Hotel sede.
  - En el acceso del Centro de convenciones.
  - En el acceso de los departamentos designados para conferencias y talleres.
  - En todo espacio público o de acceso general dentro del Hotel sede.
- Los filtros sanitarios contarán con:
  - Toma de temperatura corporal.
  - Uso de cubrebocas.
  - Aplicación de gel antibacterial.
- Eventualidades:
  - Cualquier persona que se niegue a pasar por el filtro sanitario, no podrá acceder a las instalaciones.
  - Cualquier persona con temperatura elevada o síntomas relacionados con el COVID-19 no podrá acceder a las instalaciones y será necesario implementar con las medidas propias a la situación dentro o fuera del Hotel sede.
  - Todas las personas Usuarias, así como el Staff, deberán portar en todo momento su cubrebocas y/o careta desde el acceso a las instalaciones y en ningún momento deberán retirárselos.
  - No podrá consumir ningún alimento o bebida dentro de las instalaciones destinadas para efectos educativos o ponencias en el Hotel sede, por lo que si así fuera, se le negará el acceso.
  - Toda persona que no respete las indicaciones, será invitada a retirarse del lugar y de ser necesario, escoltada fuera del Hotel sede sin opción de reingreso.
  - Se contará con un personal asignado para "Guardia de salud" quienes estarán tomando temperatura de manera aleatoria y ofreciendo gel antibacterial a las personas Usuarias. Este personal tiene total autorización para retirar de la sede a cualquier persona que resulte sospechosa de COVID-19 o se niegue a seguir los protocolos de prevención y podrá enviarlos al área de enfermería para un seguimiento adecuado.
  - En caso de requerir asistencia médica, las personas Usuarias podrán apoyarse del área de enfermería con responsabilidad directa del Hotel sede.

#### 9. Contacto:

- Número telefónico: 999 190 9734.
- Facebook: @congresociri

c. Instagram: @congresociri\_

10. Protección y privacidad de datos:

- a. La persona Usuaría reconoce haber leído y estar de acuerdo con el aviso de privacidad proporcionado por el CIRI edición 2025, por lo que manifiesta conocer su alcance y el procedimiento para ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, cancelación y oposición de información, derivado de lo anterior autoriza al CIRI edición 2025, para la recolección y uso de datos personales para los fines del presente y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Así mismo la persona Usuaría reconoce y se compromete a acreditar en su totalidad, cuando así le sea requerido por el Hotel sede de contar con la identificación como persona Usuaría para los fines que convengan y ayuden a cumplir los apartados antes mencionados.